

PROPUESTA DE EVALUACIÓN AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS (PIT) UPN AJUSCO

Márquez Jiménez Ana Laura
Jiménez Becerril Luís Enrique

INTRODUCCIÓN

Se dice que aprender es cambiar, sin embargo, muchos estudiantes se quejan de que no aprenden, o bien, de que sus métodos de estudio no les funcionan.

En estos casos, lo más probable es que se tengan que modificar ciertos hábitos adquiridos y en cierta forma desaprender lo aprendido, para adquirir nuevas habilidades y aptitudes. Lo anterior es del conocimiento y preocupación de las instituciones de educación superior, las cuales actualmente se enfrentan con una realidad: reprobación, rezago y deserción, por lo cual surgen diversos enfoques interesados en desarrollar una educación que promueva el aprendizaje en forma más significativa y capacitar al estudiante a adaptarse más efectivamente al medio en el que se desenvuelva.

Esta situación ha provocado que la mayoría de las instituciones generen diversas estrategias para dar apoyo a estos estudiantes, y de esa manera alcanzar el objetivo de responder a las demandas sociales, formando egresados que puedan incorporarse con éxito al mercado de trabajo.

Es por eso que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES); propone la operación de un programa denominado *Desarrollo integral de los alumnos*, que tiene por objetivo:

Apoyar a los alumnos del Sistema de Educación Superior (SES), con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior (IES), de suerte que una elevada proporción de ellos

culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio.(ANUIES, 2000).

Para alcanzarlo se elaboró una metodología orientada a apoyar la incorporación de la tutoría como una estrategia institucional, en busca del mejoramiento de la calidad de la educación superior, publicada en el 2000, con el título de Programas Institucionales de Tutoría.

Sin embargo, la implantación y operación del **PIT (Programa Institucional de Tutorías)** en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco; no ha estado exenta de ciertos problemas.

Destaca, por ejemplo, que la figura del tutor y de la tutoría no es explícita; que no es suficiente la infraestructura, la difusión del programa se basa en acciones sin mucho impacto; el desconocimiento de los objetivos perseguidos por el PIT, la falta de recursos (financiamiento); demoras en la gestión y falta de coordinación (administración); pocos profesores de tiempo completo y de medio tiempo sin formación específica (recursos humanos y capacitación) aunado al hecho de que el PIT es visto como una imposición política.

Ante estas problemáticas surgen los cuestionamientos que se pretenden responder a lo largo de la realización de la investigación. Así como el objetivo general de la misma.

¿Que elementos constituyen el PIT y cual es su papel en las políticas de la UPN?

¿Cuales son los principales problemas que se enfrentan al desarrollar el PIT?

¿Cómo se lleva a cabo la evaluación y seguimiento del PIT?

Es importante precisar que no se tratará de una evaluación fiscalizadora o con propósitos de enjuiciamiento. Nuestro objetivo general Identificará y proporcionará información útil para el perfeccionamiento del PIT a través del análisis de la

pertinencia, congruencia y utilidad del PIT a fin de que responda a las necesidades del tutor y tutorado permitiéndole resolver y organizar los diversos recursos del programa, facilitando con ello que se alcancen los objetivos determinados en el propio programa.

Tarea de la Evaluación

Su tarea fue identificar y proporcionar información útil para el perfeccionamiento de posibles limitaciones de planificación o procedimiento analizando la pertinencia, congruencia y utilidad del PIT a fin de que responda a las necesidades del tutor y tutorado, facilitando con ello que se alcancen los objetivos determinados en el programa.

Antecedentes (UPN Ajusco)

Para el 19 de febrero del 2003 y tras haberse transformado la Comisión en Comisión Institucional del Programa de Tutorías, se presenta a la comunidad estudiantil becados por PRONABES y a docentes interesados el Programa Institucional de Tutorías tal y como opera actualmente. Sin embargo dicho Programa hace la acotación que esta en permanente construcción.

A partir de esta fecha el programa ha estado funcionando teniendo como principales premisas los siguientes objetivos:

- Asegurar la permanencia de los estudiantes
- Apoyar su desempeño académico
- Contribuir a elevar la calidad del proceso informativo
- Impulsar el desarrollo integral a través de Aprender a aprender, Aprender a ser, Aprender a hacer y Aprender a convivir.

Definición de tutoría

Se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001)

La tutoría asegura que la formación sea integral, personalizada y/o grupal, al existir una interrelación y compromiso entre el tutor y alumno (s) mediante el establecimiento de condiciones de apoyo y seguimiento para el aprendizaje.

Objetivos de la tutoría

- ✚ Proporcionar una orientación educativa adecuada a los estudiantes**

- ✚ Prestar soporte a los profesores en la dinámica de la acción tutorial en el centro.**

- ✚ Proporcionar a los profesores información y formación**

- ✚ Regular la planificación y la organización de los planes de acción tutorial. Intercambiar experiencias de diferentes centros con la finalidad de reforzar la figura y las actuaciones de los tutores, propiciando la coherencia.**

Fundamentación

La propuesta que se presenta respondió al propósito de efectuar una evaluación de carácter externo, que nos permitió obtener una opinión valorativa sobre el Programa Institucional de Tutorías y su funcionamiento, en la Universidad Pedagógica

Nacional Unidad Ajusco desde el 2003 desde la perspectiva de los tutores y coordinadores del mismo.

Categorías

- **Objetivos que persigue el PIT**
- **Coordinación del equipo del PIT**
- **Organización del equipo del PIT**
- **Curso-taller impartido a tutores**
- **Recursos e incentivos brindados por el PIT**

Modelo De Evaluación

Modelo CIPP

Evaluación de Proceso

La principal misión de la evaluación de proceso es obtener continua información que pueda ayudar al personal a llevar a cabo el programa tal y como estaba planteado o, si se considera que el plan es inadecuado modificarlo tanto como sea necesario.

Actores

Sujetos: 40 tutores activos inscritos en el Programa Institucional de Tutorías (para el presente informe solo se Incluyeron a 10 tutores, lo que de ninguna manera significa que la evaluación terminara ahí.

Contexto

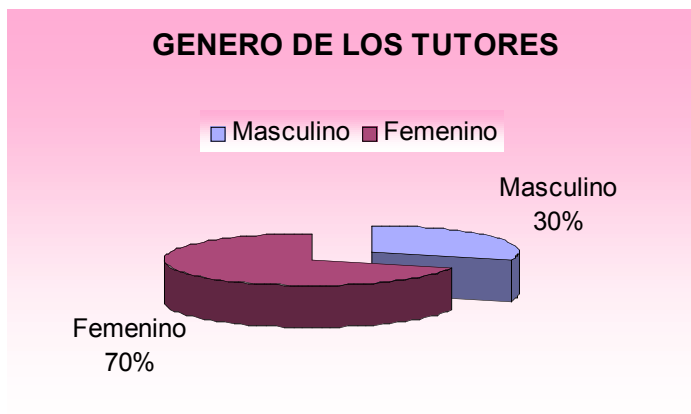
UPN Unidad Ajusco

Sexo	Femenino 70%	Masculino 30%			
Turno	Matutino 90%	Vespertino 0	Ambos 10%		
Formación	Psicología 40%	Pedagogía 20%	Ciencias sociales 10%	Sociología 10%	No específico 20%
Grado Máximo de Estudios	Doctorado 10%	Maestría 80%			
Años de Experiencia Docente	10-15 20%	15-20 20%	20-25 20%	25-30 10%	30-35 20%
Años que lleva como docente en la UPN	1-10 20%	10-15 20%	15-20 20%	20-25 30%	25-30 10%
Número de tutorados con que cuenta actualmente	1 a 2 40%	3 o 4 50%	Mas de 4 10%		

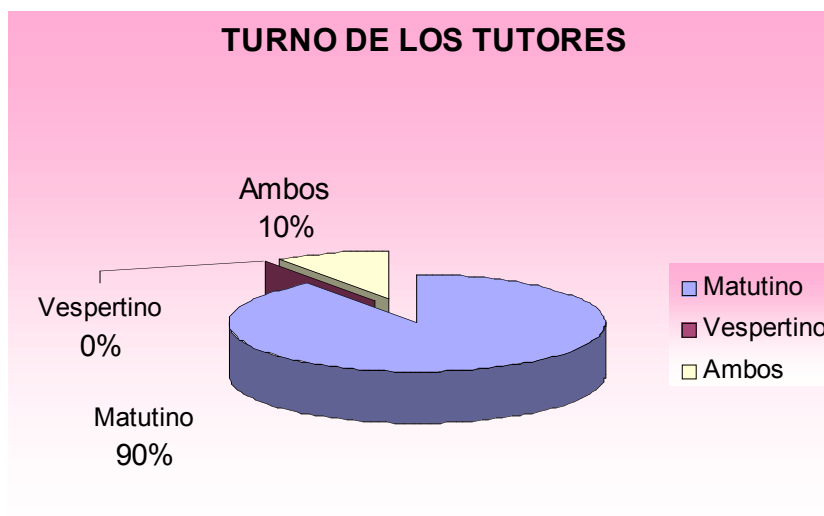
Resultados

Ficha de Identificación de los tutores

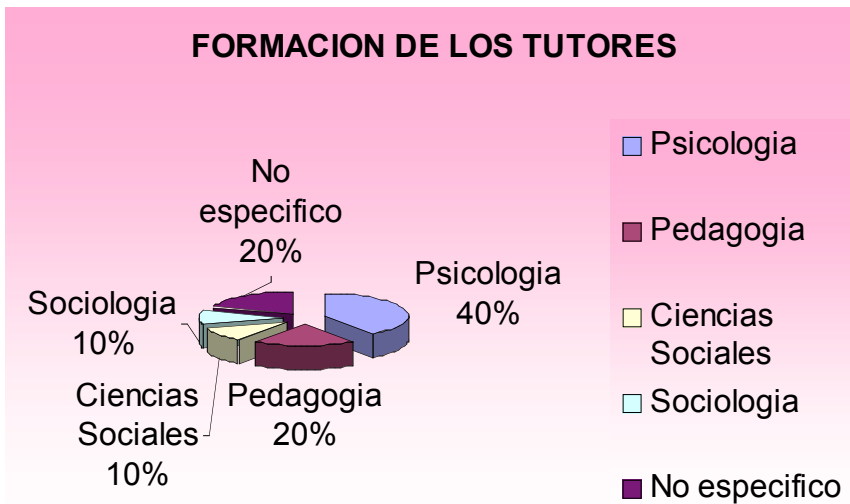
Entre los diez casos de tutores, se observa el predominio del género femenino ya que de los 10 tutores 7 son mujeres y solo tres hombres. (ver gráfica).



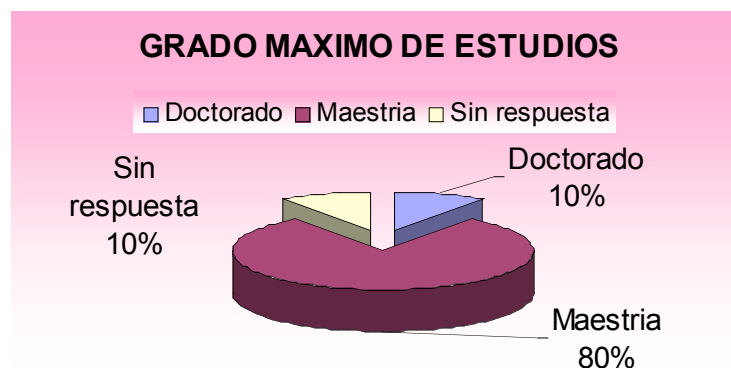
El turno en el que laboran los tutores de los 10 casos analizados es mayoritariamente matutino, pues 9 atienden en ese horario, ninguno en el vespertino y solo 1 en ambos turnos. (ver gráfica)



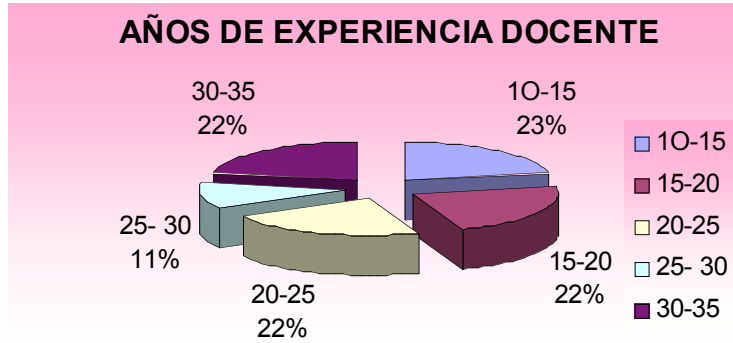
La formación de los tutores es en su mayoría de Psicología, los demás son pedagogos, sociólogos o ciencias sociales.



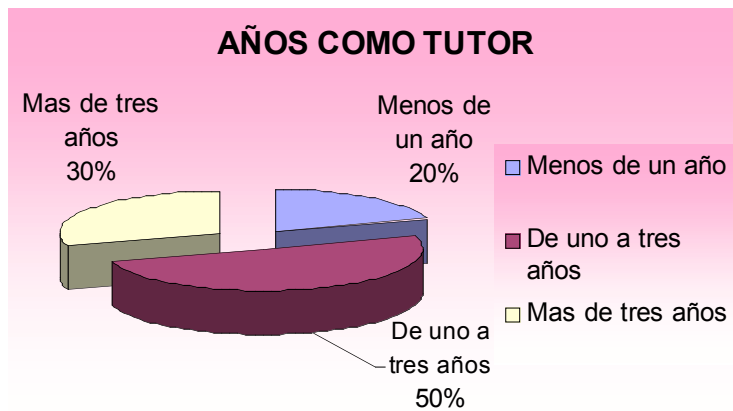
El grado máximo de estudios de los tutores es en su mayoría de maestrías, solo uno tiene doctorado, mientras que uno se abstuvo de contestar.(ver gráfica)



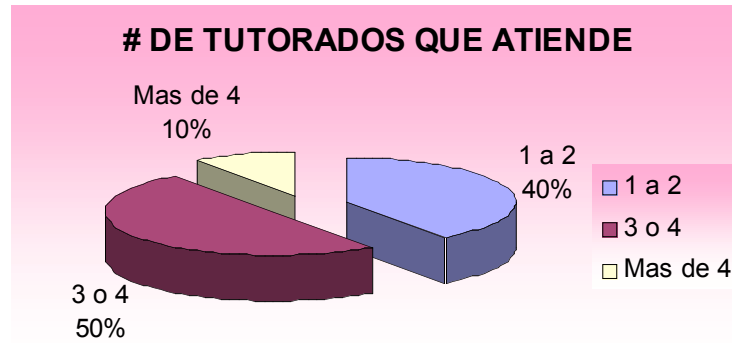
Como se observa en la gráfica 8 de los tutores tiene mas de 15 años en la docencia, mientras que solo 2 están entre 10 y 15, lo que nos indica que los profesores inscritos en el PIT cuentan al menos con 40 años de edad.



De acuerdo con los datos recavados a los tutores 8 de ellos llevan al menos un año ejerciendo como tutores, solo 2 de ellos llevan solo 6 meses en este ejercicio (ver gráfica).



Según el análisis de los datos 4 tutores atienden solo uno o dos tutorados lo que nos causó extrañeza debido a la demanda de estudiantes que solicitan tutor según los reportes de la coordinación, cinco tutores por su parte cuentan con 3 o 4, mientras que solo uno atiende más de 4 (ver gráfica).



DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE EVALUACIÓN

Técnicas de evaluación:

- ρ Cuestionarios de preguntas cerradas que se aplicó a 10 tutores (Instrumento 1)
- ρ Entrevista estructurada, que se aplicará a los tutores.

Tipo de enfoque: cuantitativo-cualitativo