

Información del contrato

Fecha de contrato:	13/09/2019	Tipo de contrato:	Nueva
Vendedor:		Tipo de pago:	Postpago
No. de vendedor:		Plazo forzoso:	36 Meses
No. Oportunidad:			
No. Cuenta(s):			

Datos generales del suscriptor

Tipo de persona:	Moral	Apoderado legal:	JOSE GERMAN LOZANO REYES
Nombre o razón social:	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE DURANGO	Correo electrónico:	
RFC:	UPD970610CX0		

Domicilio fiscal

Calle:	CARRETERA AL MEZQUITAL	Delegación/Municipio:	DURANGO
Número exterior:	700	Ciudad:	VICTORIA DE DURANGO
Número interior:		Estado:	DURANGO
Colonia:		Código postal:	34162

Envío de factura y contacto facturación

Correo electrónico facturación:		Contacto facturación:	MARIA ESTELA NERY LEON
Correo electrónico facturación 2:		Contacto facturación teléfono:	6181376762

Pago al momento de la instalación

Al momento de la instalación, se deberá realizar el pago equivalente a una renta del plan contratado con precio pronto pago, no se aplicará ningún descuento o promoción alguna. El instalador es el único autorizado para recibir este pago y en caso de no realizarlo, no se habilitarán los servicios contratados hasta que se realice el pago.

El personal de ventas no está autorizado para recibir pago alguno.

Este pago también puede ser solicitado con base al historial crediticio del cliente para poder entregar los servicios.

X 
Firma de conformidad

Primer factura

Con la firma del presente contrato, acepto que en mi primer factura se incluirán:


- 1) El cargo de un mes de renta por adelantado y servicios adicionales contratados (en ésta y sus facturas subsecuentes).
- El mes de renta por adelantado, no significa que el último mes del plazo contratado cuente con un crédito a su favor
- 2) Accesorios comprados al momento de la contratación.

Información de crédito, datos para autenticación

Forma de pago: ☒ Efectivo

Tarjeta de Crédito/Débito

Por este conducto autorizo expresamente a Total Play Telecomunicaciones, S.A. DE C.V., para que por medio de sus funcionarios facultados lleve a cabo investigaciones, sobre mi comportamiento crediticio o el de la empresa que represento, ante una sociedad de información crediticia. Así mismo declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que Total Play Telecomunicaciones, S.A. DE C.V. hará de tal información y de que ésta podrá realizar consultas periódicas sobre mi historial o el de la empresa que represento, consintiendo que esta autorización se encuentre vigente por un periodo de 3 años contados a partir de su expedición y en todo caso durante el tiempo que se mantenga la relación jurídica. En caso de que la solicitante sea una Persona Moral, declaro bajo protesta de decir verdad Ser Representante Legal de la empresa mencionada en esta autorización, manifestando que a la fecha de firma de la presente autorización los poderes no me han sido revocados, limitados, ni modificados en forma alguna. Estoy consciente y acepto que este documento quede bajo propiedad de Total Play Telecomunicaciones, S.A. DE C.V. y/o Sociedad de Información Crediticia consultada para efectos de control y cumplimiento del artículo 26 de la Ley para Regular a Las Sociedades de Información Crediticia.

X 
Firma de conformidad

DE LA IMAGEN ANTERIOR SE ESTA TESTANDO; EL NOMBRE Y NÚMERO DEL VENDEDOR, NÚMERO DE OPORTUNIDAD Y NÚMERO DE CUENTA, ASÍ COMO LOS EMAIL PERSONALES DE LOS CONTACTOS DE FACTURACIÓN Y DEL APODERADO LEGAL. LOS DOCUMENTOS SE ENCUENTRAN EN SU VERSIÓN PÚBLICA EN VIRTUD A LO DICTADO POR LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE DURANGO ART. 5° F.VIII Y F XXXIV, ART 7°, ART 25° F XV, ART. 63° F VII, 107° Y 112° Y QUINCUAGÉSIMO SEXTO, Y QUINCUAGÉSIMO SÉPTIMO ÚLTIMO PÁRRAFO DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES EN MATERIA DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO PARA LA ELABORACIÓN DE VERSIONES PÚBLICAS.



Contrato de servicios
Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V.

Autorización para cargos mensuales automáticos a tarjeta de crédito

Por medio de la presente solicito y autorizo a Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V. para que realice cargos automáticos a mi tarjeta de crédito de los servicios que sean prestados por Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V. en forma mensual y que se describen en el clausulado del presente contrato a partir de la fecha de contratación.

Numero de tarjeta: _____

de la institución emisora: _____

con vencimiento al _____ y sus correspondientes renovaciones.

Con la firma del presente documento se entenderán como válidos los cargos de nuevos números que por concepto de reposición por robo, renovación anual u otra causa sean reportados por el emisor. Así mismo manifiesto mi conformidad de que el cumplimiento de estas instrucciones se sujeten a políticas establecidas por ustedes para este tipo de servicio, así como a las siguientes reglas:

A) La suscripción de pagarés a favor del Emisor para documentar la disposición no será necesaria. Los que se efectúen de manera automática y los que aparezcan en el estado de cuenta de mi tarjeta, harán prueba de la disposición.
B) Que de acuerdo a sus políticas, mi cuenta se encuentre al corriente de todos los pagos que se deben hacer bajo la misma, en caso de no ser así, el Emisor no asumirá responsabilidad alguna.

C) Los pagos que realicen al amparo de esta autorización serán sin responsabilidad del emisor. Estoy bien entendido y por lo tanto acepto que el emisor permanecerá ajeno a cualquier relación que en mi calidad de usuario de servicio telefónico de Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V. por lo que cualquier derecho o reclamación, solicitud, etc. que en su caso suscitase del contrato celebrado con Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V. les hará valer directamente. Esta autorización estará vigente mientras no sea revocada por un escrito a Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V. con 30 días de anticipación. Así mismo, me obligo a informales en el supuesto de que dicha tarjeta sea cancelada por cualquier circunstancia.


Nombre y firma del suscriptor/apoderado legal

Plancha de la tarjeta de Crédito

(En caso de diferir la firma del subcontratado/apoderado legal)


Nombre y firma del tarjetaahabiente

Nombre y firma del vendedor

*Aplica solo para paquete de datos.

FIRMAR Y LLENAR POR DUPLICADO

DE LA IMAGEN ANTERIOR SE ESTA TESTANDO; NOMBRE Y FIRMA DEL VENDEDOR, LOS DOCUMENTOS SE ENCUENTRAN EN SU VERSIÓN PÚBLICA EN VIRTUD A LO DICTADO POR LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE DURANGO ART. 5° F.VIII Y F XXXIV, ART 7°, ART 25° F XV, ART. 63° F VII, 107° Y 112° Y QUINCUGÉSIMO SEXTO, Y QUINCUGÉSIMO SÉPTIMO ÚLTIMO PÁRRAFO DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES EN MATERIA DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO PARA LA ELABORACIÓN DE VERSIONES PÚBLICAS.



Contrato de servicios Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V.

RESUMEN DE LA OFERTA

Número de sitios: 1

Dirección del sitio a instalar	Precio pronto pago	Precio de lista	Precio cargo único	Precio renta	Total cargo único	Total renta
Mezquital - Durango No. Ext. No. Int.	\$ 0.00	\$ 8,224.40	\$ 0.00	\$ 13,372.05	\$ 0.00	\$ 13,372.05
<p>Acepto recibir por correo la Carta de Derechos Mínimos</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p> Nombre y firma del cliente</p>						

Dirección del sitio a instalar

UPD DURANGO
Mezquital - Durango No. Ext.: . . . , Durango

Precio de lista:	\$8,224.40
Precio pronto pago:	\$0.00
Total cargos únicos:	\$0.00
Total renta:	\$13,372.05

Descripción del plan

Internet simétrico empresarial 200/200

IP Fija + \$249.00 * 1 (Add-on)
WiFi Admin. + \$825.86 * 2 (Add-on)
Seguridad TI Pyme (F) 200 + \$5,171.55 * 1 (Add-on)
SWITCH TL600G-28PS 36 meses + \$499.14 * 1 (Add-on)

Detalle de renta

Renta mensual

(+)Incluidos	\$6,026.50
(-)Adicionales	\$7,345.55
Subtotal	\$13,372.05
Total Renta Mensual	\$13,372.05
(+)Impuestos	\$2,139.53
Total Renta Mensual con impuestos	\$15,511.58

Cargos únicos

Cargos únicos	\$0.00
Subtotal	\$0.00
Total Cargos Únicos	\$0.00
(+)Impuestos	\$0.00
Total Cargos unicos con impuestos	\$0.00

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
Identidad y Domicilio del Responsable

Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V. (Totalplay), con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones en Insurgentes Sur 3579, Torre 3, PH, Colonia Tlalpan La Joya, Delegación Tlalpan, C.P. 14000, Ciudad de México, únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales (el "Responsable"), del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los "Datos Personales"), de sus -clientes y prospectos- (el "Titular"), y en congruencia con su política de privacidad, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"), su Reglamento (el "RLFPDPPP"), los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos"), y demás normatividad aplicable vigente, con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa y protección de los Datos Personales, que el Titular ingresa los Datos Personales a través del sitio web www.totalplayempresarial.com.mx a través de cualquier dispositivo o equipo (el "Sitio Web") (ii) de manera directa en el centro de atención telefónica, (iv) de manera indirecta cuando otras empresas que pueden ser clientes o proveedores nos transfieren los Datos Personales, y (v) de manera indirecta, cuando se obtiene información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el "Aviso de Privacidad"), -previo a la obtención de los Datos Personales-, en estricto apego a los -principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad- contemplados en la LFPDPPP.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

Con el propósito de brindarle los servicios de telefonía e internet, el Responsable destinará los Datos Personales para las finalidades que se indican a continuación:

Finalidades Primarias. Necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica derivada del Contrato de Servicios, que el Titular celebra con el Responsable, las cuales consisten en:

1. Verificar y confirmar la identidad del Titular como cliente o prospecto para hacer uso de los servicios de telefonía e internet.
2. Verificar que los Datos Personales contenidos en la Credencial para Votar que el Titular exhiba al Responsable para el otorgamiento de los servicios, concuerden con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral, en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.
3. Verificar la capacidad de pago de sus clientes y/o prospectos.
4. Otorgar los servicios de telefonía e internet.
5. Contactarlo para concluir el proceso de formalización del Contrato de Servicios por el Responsable a través del call center.
6. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica establecida entre el Responsable y el Titular.
7. La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente.
8. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación por los servicios y/o productos del Responsable.
9. Realizar las gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento se mantengan actualizados, correctos y completos, en cumplimiento al principio de calidad establecido por la LFPDPPP y los Lineamientos.

Finalidades Secundarias. No son necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica derivada del Contrato de Servicios, que el Titular celebra con el Responsable, sin embargo, son complementarias e importantes, las cuales consisten en:

1. Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los servicios de telefonía e internet.
2. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre servicios nuevos o existentes.
3. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los servicios.

En caso de que usted como Titular no desee que los Datos Personales sean tratados para las Finalidades Secundarias, puede manifestarlo desde el momento en que los proporciona al Responsable. Me opongo al tratamiento de los Datos Personales con respecto a las Finalidades Secundarias.

Aviso de Privacidad Integral

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados los Datos Personales y la forma en que se ejercen los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), el Titular puede consultar el Aviso de Privacidad Integral, publicado en el sitio web www.totalplayempresarial.com.mx en la sección Aviso de Privacidad. Última actualización marzo 2018.

- | | | | | |
|---|----|----|---|--|
| X | SI | NO | Acepto recibir mi estado de cuenta relacionado con mi servicio en la dirección de correo electrónico mencionada, en caso de no recibir el estado de cuenta podré consultarlo en www.mtotalplayempresarial.com.mx , o comunicándome para solicitarlo a la línea Totalplay Empresarial al 6235 2509 para Ciudad de México, Área Metropolitana y al 01800 033 6522 para el interior de la República, ya que el hecho de que no lo reciba no me exime del pago. | |
| X | SI | NO | Acepto recibir avisos relacionados con mi servicio en la dirección de correo electrónico mencionada. | |
| X | SI | NO | Acepto recibir información relacionada con mi servicio en la dirección de correo electrónico mencionada. | |
| | SI | X | NO | Acepto que mi información sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios. |
| | SI | X | NO | Acepto que mis datos personales podrán ser transferidos a terceros. |
| | SI | X | NO | Acepto recibir publicidad sobre bienes, productos o servicios. |

X



Nombre y firma del cliente

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ y datos operará sin perjuicio del derecho de lañar las instalaciones que resulten en afectación de los DATOS CELEBRADO ENTRE TOTAL PLAY CONCESIONARIA de recuperar el EQUIPO. En caso de no Servicios, comercializar con éstos o sus accesorios sin la TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. EN LO SUCESIVO devolviéndolos, el CLIENTE se obliga a pagar el costo de los autorización correspondiente, hacer uso y utilización de los "TOTALPLAY" Y/O LA CONCESIONARIA Y POR OTRA EQUIPOS y no exime al CLIENTE del pago de los servicios SERVICIOS contratados para fines ajenos al presente PARTE LA PERSONA CUYO NOMBRE Y DIRECCIÓN efectivamente recibidos. B) El CLIENTE tendrá derecho a) A contrato, hacer uso de manera legal de los derechos de QUEDAN ASSENTADOS EN LA CARÁTULA DEL exigir el pago de las penas convencionales establecidas en propiedad intelectual e industrial de TOTALPLAY, la presencia PRESENTE DOCUMENTO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE el contrato si la portación no se efectúa en los plazos o objetar las medidas de bloqueo de cancelación de los LE DENOMINARA "EL CLIENTE" AL TENDR DE LAS establecidos en las Reglas de portabilidad numérica. Regla misma en el domicilio o sitio, unidad habitacional y/o 37, o en la fecha comprometida por el Proveedor de condominio donde se presumen actos que definen o sean Servicios de Telecomunicaciones al que controle el servicio fraudulentos o menoscaben su patrimonio y en contra de las

DECLARACIONES I. DECLARA TOTALPLAY: a) Que es cuando de manera expresa se haya acordado con el usuario, acciones que ataquen los EQUIPOS y/o cualquier otro una sociedad constituida conforme a las leyes de la Para tal efecto la no portación en la fecha comprometida dispositivo mediante el cual se presten los SERVICIOS. 12. República Mexicana, cuyo objeto social le permite la será equiparable a indisponibilidad del servicio, con GARANTIAS POR PARTE DEL CLIENTE TOTALPLAY celebración del presente contrato. b) Tener la capacidad independencia de las sanciones a que haya lugar. c) A exigir podrá exigir al CLIENTE, garantías: 1.- Para asegurarse de legal para obligarse en los términos del presente contrato. c) el pago de penas convencionales establecidas en los la devolución del EQUIPO TOTALPLAY podrá elegir una de Que su domicilio es el ubicado en Periferia Sur 4119, Torre contratos de nuevos servicios que celebre el usuario con a las siguientes garantías por la cantidad de \$4,500.00 pesos A, Plaz 7, Col. Fuentes del Pedregal, Alcaldía Iztapalapa, Proveedor Receptor, cuando el servicio contratado no se (Cuatro mil quinientos pesos, moneda nacional). e) Titulo de Ciudad de México, C.P. 14140 d) Que se encuentra inscrito en los parámetros de calidad establecidos en crédito. b) Fianza. c) Prenda sin transmisión de posesión. d) en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave del contrato o en las disposiciones administrativas que Depósito o e) Obligación Solidaria. En caso de fianza, este número TP7890516JPS. II. DECLARA EL CLIENTE: a) Que resulten aplicables; III. A cancelar, sin el pago de penas deberá ser contratada ante una compañía afianzadora todos los datos asentados en la CARÁTULA, según dicho convencionales, los servicios de telecomunicaciones legalmente registrados ante la Secretaría de Hacienda y término se define más adelante, son ciertos. b) Que contratados a un Proveedor de Servicios de Crédito Público que cuente con una calificación A+ o su previamente a la celebración del presente contrato. III. Telecomunicaciones cuando se haya solicitado la equivalente o en caso de requerirlo al Suscriptor, el recibido información a su entera satisfacción respecto del Portabilidad del número y ésta no se efectúe dentro de los Proveedor le proporcionará la información de las diferentes contenido del presente contrato, y por lo tanto, los plazos establecidos por causas no imputables al Usuario. C) compañías afianzadoras con las que pudiera contratar. El comprendido cabalmente la forma en que TOTALPLAY TOTALPLAY podrá dar por terminado el presente contrato pago de la prima del contrato de fianza será a cargo del presta los SERVICIOS, por lo que se obliga al cumplimiento previo aviso por escrito o por cualquier otro medio al Suscriptor. Las(i) garantía(s) aquí señaladas serán de sus términos y condiciones c) Que sus datos generales, CLIENTE, cuando se presente cualquiera de los siguientes cancelados y/o devueltos al momento de la terminación de la domicilio, datos de localización y la clave del Registro eventos. i) Cuando después de haber iniciado la prestación relación contractual. 13. BONIFICACIÓN POR Federal de Contribuyentes son los que se señalan en la de los SERVICIOS, la CONCESIONARIA determine que no INTERRUPCIÓN Y AFECTACIÓN EN EL SERVICIO. EL CARÁTULA. d) Que en este acto solicita los servicios de los factible continuar prestando cualquiera de los SERVICIOS CLIENTE deberá comunicar en forma inmediata a telecomunicaciones indicados en la CARÁTULA, por causas de fuerza mayor. i) Incumplimiento de cualquiera TOTALPLAY las fallas o interrupciones del SERVICIOS, advirtiéndole al causador del presente contrato y que tiene de las obligaciones que le confiere al CLIENTE el presente Siempre y cuando por causas imputables a TOTALPLAY no la capacidad legal para obligarse en términos del mismo contrato. ii) El CLIENTE no substra en un término de 30 se preste el servicio de telecomunicaciones en la forma y CLÁUSULAS 1. DEFINICIONES 1.1. CARÁTULA - (frente) datos naturales cualquiera de los motivos que dieren términos convenidos, éste deberá de cobrar a EL CLIENTE la Documento que forma parte integrante del CONTRATO en causa a la suspensión de los Servicios, en términos de la parte proporcional del precio del servicio que se dejó de donde se consignaron los datos principales del CLIENTE, en señalado en la cláusula 15 siguiente. iv) Que el CLIENTE prestar y deberá bonificar por lo menos el 20% del monto del su caso EQUIPO (S), el SISTEMA DE PAGO, los proporcione información falsa a la CONCESIONARIA para el periodo de afectación. Cuando la suspensión sea por causas SERVICIOS y otras características de este CONTRATO. 1.2. cancelación de los Servicios. D) Una vez que se da por fortuitos o de fuerza mayor si la misma dura más de 24 CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS - Documento, que terminado el contrato, la CONCESIONARIA no podrá seguir horas siguientes al reporte TOTAL PLAY, hará la contiene los derechos mínimos de los usuarios de los cobrando ningún tipo de servicios al CLIENTE, sin perjuicio compensación por la parte proporcional del periodo en que servicios públicos de telecomunicaciones, mismo que del derecho de la CONCESIONARIA de recuperar los se dejó de prestar el servicio contratado por EL CLIENTE. TOTALPLAY debe entregar al CLIENTE al momento de la EQUIPOS y el pago de los adeudos pendientes. E) Cuando dicha compensación se verá reflejada en el siguiente recibo contratación o a través de medios electrónicos prevale. CONCESIONARIA modifique las condiciones y/o tadura, además deberá bonificar por lo menos el 20% del autorización del CLIENTE misma que queda señalada en la originalmente contratadas, el CLIENTE podrá exigir el monto del periodo de afectación. A partir de que CARÁTULA y manera de forma permanente en su página cumplimiento forzoso del contrato, y en caso de que no las TOTALPLAY reciba la llamada respecto a fallas y/o de internet. 1.3. CLIENTE - El contratante de los SERVICIOS cumple podrá rescindir del mismo, sin penalidad alguna. 4.2. interrupciones en el servicio de televisión registrada, se a que se refiere el presente contrato, cuyos datos de En el supuesto que el CLIENTE haya contratado, los procederá a verificar el tipo de falla y en base a este se identificación se establecen en la CARÁTULA, quien cuenta SERVICIOS a PLAZO FORZOSO de acuerdo al punto 3.2: dictaminará el tiempo para la reparación, la cual no puede con los derechos establecidos en la ley, será responsable de A) La CONCESIONARIA se obliga a comunicar por los exceder las 8 horas siguientes al reporte recibido. TOTAL en el presente contrato, independientemente de la persona como electrónico y con al menos 30 días de anticipación al incluido al electrónico y al Instituto Federal de Documento oficial otorgado a la CONCESIONARIA por la sujeta la contratación. B) Una vez concluido el plazo forzoso, previsible que repercuta en forma generalizada y significativa SCT del 14 de octubre de 1995, para instalar, operar y el CLIENTE tendrá derecho a dar por terminado el contrato en la prestación del servicio, con una antelación mínima de explorar una red pública de telecomunicaciones para en cualquier momento y sin penalización alguna, únicamente 24 horas. Dicha circunstancia no podrá afectar el servicio por prestación del SERVICIO CONTRATADO en territorio dando el aviso correspondiente a la CONCESIONARIA en más de 24 horas en cuyo caso TOTAL PLAY deberá de nacional. 1.5. CONCESIONARIA - Se refiere a TOTAL PLAY los términos anteriormente descritos, sin que lo anterior lo cobrá a EL CLIENTE la parte proporcional del precio del TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V. concesionaria del exime de cubrir los adeudos pendientes de los Servicios servicio que se dejó de prestar, y deberá bonificar por lo servicio público de telefonía básica y datos. 1.6. COSTOS DE efectivamente prestados y que devuelva LOS EQUIPOS. C) menos el 20% del monto del periodo de afectación. Lo realiza por motivo de los gastos que la CONCESIONARIA Servicios a plazo forzoso anticipadamente, podrán hacerlo Federal de Telecomunicaciones conforme a la presente Los costos de conexión se encuentran registrados ante el perjuicio que se hubieran causado a las partes a reclamar daños y cláusula Tratándose de cargos o cobros indebidos IPT y EL CLIENTE podrá consultarlos en la página de terminación anticipada ante la autoridad jurisdiccional reembolsados en un plazo no mayor a 2 días de facturación del inicio de la prestación del SERVICIO o dividir los costos únicamente son aplicables para los Servicios a plazo forzoso a pagar de manera mensual a TOTALPLAY se obliga CLIENTE podrá cubrir los costos de conexión al momento reconocen que las disposiciones que rigen el punto 4.2, realizado independientemente. 14. PAGOS. EL CLIENTE se obliga los costos de conexión no podrá ser exigible como condición previsto en este apartado, regirán las disposiciones a partir de que el SERVICIO comienza a prestarse. Dichos para la cancelación del contrato o terminación del mismo, sin penalidad alguna. E) En caso de no devolver los pagos concluyan en el momento en que EL CLIENTE terminación anticipada del contrato. Asimismo, la extensión por presente contrato de adhesión sólo se podrá cambiar a otro las tarifas de sus SERVICIOS en la página del IPT y en la de su pago no podrá ser considerada bonificación o reactarse por medios electrónicos. B. OBLIGACIONES DE montos, precios, fecha, forma y lugar de pago señalados en este contrato los conoce plenamente, además podrá firma del presente. Lo anterior, siempre y cuando existan las totalplayempresarial.com.mx. Las tarifas, www.totalplayempresarial.com.mx y en el sitio oficial de IPT. CLIENTE autorice la instalación que se requiera para la podrá ser cualquiera de los que a continuación se momento del inicio de la prestación del SERVICIO o contrato quedará sin efectos y sin penalidad alguna ni pago en establecimientos autorizados por TOTALPLAY. Por dividió durante varios meses. Para la cancelación del responsabilidad para alguna de las partes. 5.2. Instalar, el cual EL CLIENTE se obliga a realizar todos sus pagos el saldo remanente de estos COSTOS DE INSTALACIÓN, conexión en el límite interior del inmueble en donde se por TOTALPLAY a más tardar en la FECHA LIMITE de en caso de existir y que en ningún momento se empujará en la encubierta localizada el domicilio o sitio de EL CLIENTE. 5.3. PAGO. b. Cargo Automático a Tarjeta - EL CLIENTE podrá como una penalización por terminación anticipada del instalar el EQUIPO, en el domicilio y/o sitio de EL CLIENTE. 5.4. cuenta corriente de la que hace uso mediante tarjeta de CONTRATACIÓN es el acuerdo mediante el cual EL Cliente que contendrá el importe por renta y consumo de débito o de cuenta de la que hace uso mediante tarjeta de CLIENTE solicita la prestación del SERVICIO SERVICIOS o SERVICIOS ADICIONALES contratados por lo únicamente como "Tarjetas" que señale EL CLIENTE en la CONTRATADO y/o SERVICIOS ADICIONALES, mismo que menos con 10 días de anticipación a la fecha de corte CARÁTULA. En este caso, la fecha efectiva de pago será se realizará mediante el consentimiento expreso del aplicando las tarifas previamente registrados ante el IPT y aquella en la cual TOTALPLAY a través de pago será CLIENTE en términos de lo establecido por la legislación publicadas en la página de Internet. Tarjeta, logre de manera efectiva cargar a la cuenta de dicha Federal vigente, que de forma exclusiva más no limitativa www.totalplayempresarial.com.mx, al momento de la Tarjeta, las cantidades correspondientes del PERIODO DE podrá cancelarse a través de un "DISPOSITIVO electrónico, salvo que el CLIENTE acepte expresamente la facturación de que se trate. En caso de que por ELECTRÓNICO 1.6. DISPOSITIVO ELECTRÓNICO - que se le haga llegar a través de correo electrónico indicado cualquier motivo se cancelará la cuenta de EL CLIENTE, o la EQUIPO electrónico portátil propiedad de LA en la CARÁTULA. 5.5. No utilizar la información de EL Tarjeta fuera bonificada o cancelada, EL CLIENTE se obliga CONCESIONARIA a través del cual EL CLIENTE podrá CLIENTE para fines subsecuentes, ni compararla de forma a informar a TOTALPLAY y a proporcionar otro número de

El presente contrato, se podrá verificar, en alguna con terceros sin el consentimiento expreso de El Cliente o Tarjeta, en caso contrario, TOTALPLAY estará condiciones de contratación y manifestará su consentimiento. CLIENTE 5.6 Recibir las queries y aclaraciones de El facturado para suspender el SERVICIO o para realizar los a través de la firma autografiada digitalmente. 5.7 EQUIPOS - CLIENTE también sin costo al 01 800 303 33 33 las 24 horas correspondientes a la nueva Tarjeta que El CLIENTE. Significar los equipos terminales digitalmente homologados fuera de lunes a domingo. 5.7 Realizar las investigaciones o le indique o en su caso, a aquella Tarjeta que El CLIENTE serán proporcionados por TOTALPLAY en calidad de verificaciones necesarias sobre los cargos que El CLIENTE error de la misma le señale, o bien, si opta por otro comodato, es decir, una vez transcurrido el plazo contratado, El CLIENTE, al no haber sido reconocido, utilizando para ello sus sistemas y la SISTEMA DE PAGO o PAGO en su Banco El CLIENTE se EL CLIENTE devolviera los EQUIPOS a TOTALPLAY. 1.10 INFORMACIÓN proporcionada por la RED 5.8 TOTALPLAY obliga a realizar los pagos mensuales y extraordinarios en la FECHA DE CORTE. Es el último día de cada periodo de comensar y bonificar al CLIENTE con al menos el 20% cualquiera de los bancos que, TOTALPLAY le indique en el facturación, esta fecha se encontrará disponible en el estado de los cargos reclamados precedentes, una vez que seado de cuenta, a más tardar el día que como FECHA de cuente y/o factura que le llegará al CLIENTE, a su realización. 1.11 VERIFICACIONES o VERIFICACIONES LIMITE DE PAGO se establezca en el mismo 15. domicilio o vía correo electrónico, previa autorización en la correspondiente las cuales no podrán durar más de 30 días FACTURACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO. Los CARATULA del presente Contrato y la finalidad es darle a naturales a partir de la recepción de El CLIENTE ante ESTADOS DE CUENTA Y las FACTURAS que TOTALPLAY conocer a El CLIENTE la fecha límite de pago y los TOTALPLAY cuyo resultado se informará fehacientemente a expira, incluirán además de los requisitos señalados por las SERVICIOS disfrutados en el mes inmediato anterior. 1.11 El CLIENTE y se verá reflejado en el siguiente factura. 1.12 SERVICIOS, en los siguientes conceptos: a) PERIODO DE FECHA LIMITE DE PAGO - Día de cada mes señalado por TOTALPLAY para que El CLIENTE pague los SERVICIOS obligaciones contractuales en el presente, se obliga a pagar los SERVICIOS ADICIONALES, e) FECHA LIMITE DE PAGO, del periodo de facturación correspondiente. El CLIENTE pone convencionales estipuladas en la Circular 13. 1.13 NUMEROS DE CUENTA, g) REFERENCIAS BANCARIAS cuenta con 15 días posteriores a la FECHA DE CORTE para Poner a disposición de El CLIENTE en la página de internet PARA REALIZAR LOS PAGOS, h) DATOS PARA realizar dicho pago. La FECHA LIMITE DE PAGO estará en totalplaypresanal.com.mx, información sobre las CONSULTAS Y ACLARACIONES El CLIENTE se obliga a disponible en el ESTADO DE CUENTA que le llegará a El Paquetes de los SERVICIOS contratados. 5.11 TOTALPLAY cubrir la cantidad total que ampare el Estado de Cuenta CLIENTE por los medios pactados y establecidos en la proporcionar los SERVICIOS de forma continua, uniforme, mensual a más tardar en la FECHA LIMITE DE PAGO. CARATULA del presente contrato. 1.12 HOMOLOGACIÓN - regular y eficiente, cumpliendo con las normas y metas de Independientemente de que El CLIENTE cubra el pago a Acto por el cual el IFT reconoce oficialmente que las condiciones que se establezcan. 5.12 Dar aviso a El CLIENTE que se refiere el párrafo anterior, contará con un plazo de especificaciones de un producto, equipo, dispositivo o por cualquier medio de cualquier circunstancia previsible que las naturales, contracta a partir de la recepción del aparato destinado a telecomunicaciones satisfacen la reputación en forma generalizada o significativa en el ESTADO DE CUENTA, para realizar ante TOTALPLAY normas o disposiciones técnicas aplicables, por lo que puede prestación del SERVICIO con una latencia mínima de 24 cualquier aclaración por escrito, vía electrónica y/o llamada ser conectado a una Red pública de Telecomunicaciones. 5.13 A prestar los SERVICIOS a todo aquel que telefónica, en relación con el ESTADO DE CUENTA. En 1.13 IFT. Se refiere al Instituto Federal de telecomunicaciones en condiciones equitativas sin establecer privilegios o caso de no existir reclamación alguna dentro del plazo Telecomunicaciones. 1.14 INFRAESTRUCTURA - Se refiere distinciones en forma discriminatoria. 5.14 TOTALPLAY señalado, se estará al término de un año para la reclamación al cable de fibra óptica, conexiones y accesos propiedad reembolsar a El CLIENTE en un término no mayor a 30 conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor. En de Total Play necesarios para la prestación de los Servicio días naturales las cantidades que este haya pagado por cargo de resultar procedente la reclamación TOTALPLAY contratados, incluyendo los instalados en el domicilio del concepto de anticipo y que no sean compensables con otros efectuados la compensación y bonificación que corresponde CLIENTE, hasta el punto de conexión terminal. 1.15 5.05 adeudados a cargo del propio CLIENTE. 5.15 Los servicios de la cual se realizará dentro de los siguientes 30 días naturales CLIENTE. Es la página totalplaypresanal.com.mx El CLIENTE, cumplen de recibida la solicitud de aclaración y se aplicará en el totalplaypresanal.com.mx que facta TOTALPLAY con los principios de neutralidad de las redes contenidos en siguiente ESTADO DE CUENTA. En caso de que, el A El CLIENTE con un usuario y contraseña que el mismo el artículo 145 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y CLIENTE no cubra a TOTALPLAY la totalidad de la cantidad exigida y puede ser modificado en cualquier momento por Radiodifusión como bien a) El CLIENTE podrá acceder a establecido en el ESTADO DE CUENTA, conforme a lo que contiene el CLIENTE, por medio de la cual puede cualquier contenido, aplicación o servicio ofrecido por establecido TOTALPLAY podrá suspender los SERVICIOS obtener información respecto de los SERVICIOS TOTALPLAY dentro del marco legal aplicable, sin limitar. En caso de suspensión de los SERVICIOS, estos no podrán CONTRATADOS y SERVICIOS ADICIONALES. Tarifas, degradar, restringir o discriminar el acceso a los mismos, b) Reanudar hasta tanto el CLIENTE no cubra los saldos entre otros. 1.16 PAQUETE - Significa la combinación TOTALPLAY se abstendrá de obtener, interferir, excluir y el costo de reanudación de los SERVICIOS a determinada de SERVICIOS y SERVICIOS ADICIONALES. Inspeccionar, filtrar o disminuir contenidos, aplicaciones o TOTALPLAY, dicho costo de reanudación estará contratados por el CLIENTE que estén señalados en la servicio, c) TOTALPLAY preservará la privacidad de El debidamente registrado ante IFT. 16 CESIÓN DE CARATULA. 1.17 PERIODO DE FACTURACIÓN - CLIENTE y la seguridad de la red. d) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, e) La seguridad de la red. f) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, g) La seguridad de la red. h) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, i) La seguridad de la red. j) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, k) La seguridad de la red. l) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, m) La seguridad de la red. n) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, o) La seguridad de la red. p) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, q) La seguridad de la red. r) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, s) La seguridad de la red. t) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, u) La seguridad de la red. v) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, w) La seguridad de la red. x) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, y) La seguridad de la red. z) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, aa) La seguridad de la red. ab) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, ac) La seguridad de la red. ad) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, ae) La seguridad de la red. af) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, ag) La seguridad de la red. ah) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, ai) La seguridad de la red. aj) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, ak) La seguridad de la red. al) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, am) La seguridad de la red. an) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, ao) La seguridad de la red. ap) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, aq) La seguridad de la red. ar) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, as) La seguridad de la red. at) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, au) La seguridad de la red. av) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, aw) La seguridad de la red. ax) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, ay) La seguridad de la red. az) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, ba) La seguridad de la red. bb) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, bc) La seguridad de la red. bd) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, be) La seguridad de la red. bf) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, bg) La seguridad de la red. bh) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, bi) La seguridad de la red. bj) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, bk) La seguridad de la red. bl) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, bm) La seguridad de la red. bn) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, bo) La seguridad de la red. bp) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, bq) La seguridad de la red. br) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, bs) La seguridad de la red. bt) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, bu) La seguridad de la red. bv) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, bw) La seguridad de la red. bx) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, by) La seguridad de la red. bz) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, ca) La seguridad de la red. cb) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, cc) La seguridad de la red. cd) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, ce) La seguridad de la red. cf) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, cg) La seguridad de la red. ch) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, ci) La seguridad de la red. cj) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, ck) La seguridad de la red. cl) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, cm) La seguridad de la red. cn) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, co) La seguridad de la red. cp) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, cq) La seguridad de la red. cr) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, cs) La seguridad de la red. ct) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, cu) La seguridad de la red. cv) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, cw) La seguridad de la red. cx) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, cy) La seguridad de la red. cz) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, da) La seguridad de la red. db) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, dc) La seguridad de la red. dd) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, de) La seguridad de la red. df) TOTALPLAY publicará DERECHOS. El CLIENTE podrá ceder los derechos y. Corresponde a 30 días naturales de prestación de un servicio, dg)

CONTRATADO es el objeto principal del presente contrato, facultad para determinar si cuenta con las facilidades cargos y cobros de manera referida, independientemente en consecuencia la prestación de todos los demás servicios necesarios en el nuevo domicilio, para lo anterior, de la compensación y bonificación establecidas en el SERVICIO ADICIONALES establecidos en este contrato o contará con un plazo máximo de 30 días naturales. En caso presente contrato 15. INCONDICIONALIDAD PARA que en el futuro se preste por causa del mismo, en contrario EL CLIENTE podrá dar por terminado el contrato CONTRATAR EL SERVICIO TOTALPLAY no obligará a EL accionar a la prestación del SERVICIO CONTRATADO, por un período alguno, quedando obligado a cubrir CLIENTE a adquirir otros bienes, servicios o valores, como lo que la terminación en cualquier forma de la prestación del únicamente los costos de instalación del domicilio donde se condicione para proporcionarle el servicio solicitado salvo que SERVICIO CONTRATADO originará la terminación en forma instalada por primera vez el SERVICIO conforme al contrato existan condiciones técnicas ineludibles al servicio ADICIONAL. Los SERVICIOS se prestarán de acuerdo con de internet www.totalplayempresarial.com.mx. Si los consentimiento expreso del consumidor o que no se deviene la legislación y regulación vigente en materia de SERVICIOS se suspenderán por motivo de la instalación de del contrato correspondiente. TOTALPLAY recomendará a telecomunicaciones y de protección al consumidor, y los SERVICIOS en el nuevo domicilio. TOTALPLAY realizará EL CLIENTE lo necesario para que pueda disfrutar de los conforme a los PLANES TARIFARIOS que para tales efectos el ajuste correspondiente a los días que no ha tenido el SERVICIO. 20. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS, registre la CONCESIONARIA ante el IFT, mismas que servicio sobre el monto a pagar y adicionalmente una RECLAMACIONES Y QUEJAS. TOTALPLAY pone a quedan señalizadas en la CARATULA. En caso de que EL bonificación que en ningún caso será inferior al 20% de dicho depósito de EL CLIENTE el número telefónico 01 800 303 CLIENTE contrata posteriormente SERVICIOS monto, misma que se reflejará en la siguiente factura. 10. 33.33 con un horario de atención de lunes a domingo las 24 ADICIONALES a TOTALPLAY, estos serán regulados a CAMBIO DE NUMERO TELEFONICO Y PORTABILIDAD horas para consultas, reclamaciones y/o quejas. En caso de través del presente contrato mientras esté vigente éste o en En el caso de realizarse un trámite de Portabilidad numérica, queja por falta en el SERVICIO, TOTALPLAY se obliga a su caso si el CLIENTE decidiera terminarlo anticipadamente éste no tendrá costo alguno, debiendo realizarse en un plazo instrumental los mecanismos necesarios para poder llevar a siempre y cuando así lo solicite expresamente. Estos no mayor a 24 horas contadas a partir de la notificación de la cabo las reparaciones a las fallas de los SERVICIOS dentro servicios podrán prestarse por evento, tiempo y/o capacidad, solicitud. En el supuesto de que la misma no se efectúe por de las 8 horas hábiles para cualquier servicio de cualquier otra modalidad o mixta. Para el caso de causas imputables a TOTALPLAY, éste pagará a EL telecomunicaciones, siguientes al reporte de las mismas. 21. SERVICIOS ADICIONALES, EL CLIENTE podrá solicitar su CLIENTE lo siguiente. En caso de que no se realice la NOTIFICACIONES Y DOMICILIOS. Las partes señalan cancelación mediante aviso otorgado por escrito, via portabilidad en el plazo convenido, por causas imputables a como domicilios convencionales los establecidos en la telefonía o electrónica o a través de "SOY CLIENTE", en el TOTALPLAY, EL CLIENTE tendrá derecho a exigir las CARATULA. Cualquier cambio de domicilio deberá ser entendido que los SERVICIOS continuarán con su vigencia compensaciones equivalentes al valor de la renta mensual notificado a la otra parte dentro de los 10 (diez) días originalmente contratada. La cancelación de los SERVICIOS proporcional al tiempo en que no se realice la portabilidad, lo naturales previos a la fecha en que se pretende efectuar el ADICIONALES no excederá de cinco días naturales a partir anterior no exime a EL CLIENTE de cubrir los pagos por los cambio. 22. MODIFICACIONES. Cualquier modificación a los de la solicitud recibida por TOTALPLAY, sin embargo su SERVICIOS que si distribuido hasta el momento de la terminación y condiciones de SERVICIO contratado, se deberá cancelación no exime a EL CLIENTE del pago de las cancelación. 11. EQUIPO DE TOTALPLAY. 11.1. notificar a EL CLIENTE por parte de TOTALPLAY en forma cantidades adeudadas por los servicios utilizados. TOTAL TOTALPLAY realizará la instalación del cableado telefónico al menos con 15 días naturales de anticipación a PLAY podrá ofrecer los servicios adicionales o productos de correspondiente y proveerá a EL CLIENTE los accesorios y la fecha de entrada en vigor. EL CLIENTE podrá exigir el manera empacado o por separado para cualquier EQUIPO a través del cual prestará los SERVICIOS, cumplimiento forzoso del contrato cuando TOTALPLAY consumidor que así lo solicite. 2. VIGENCIA 3.1 La vigencia otorgando los EQUIPOS bajo la modalidad de comodato modifique las condiciones originalmente contratadas y en del presente Contrato será indefinida para las PARTES hasta establecido en la CARATULA. EL CLIENTE autorizará el caso de que no las cumpla podrá rescindir el mismo en en tanto alguna de las partes notifique a la otra su voluntad acceso al personal de TOTALPLAY para dar cumplimiento a penalidad alguna. En caso de que la modificación implique de dafío por terminado en términos de lo establecido en el lo señalado en el presente de acuerdo a lo señalado en el un aumento en el precio de la prestación del SERVICIO y/o presente salvo por lo dispuesto en el punto 3.2 siguiente y Contrato 11.2. EL CLIENTE se compromete a manejar el una disminución en el número de servicios originalmente siempre que el CLIENTE haya aceptado contratar los EQUIPO con el cuidado necesario y destinando únicamente contratados, o cualquier otra modificación. EL CLIENTE SERVICIOS a plazo forzoso. 3.2 Las partes acuerdan que para el uso de los SERVICIOS que contrata por medio del podrá solicitar el cumplimiento forzoso o la cancelación en las disposiciones contenidas en este punto regirán sólo para presente, sin posibilidad alguna de sede, comercializar, penalización alguna dentro de los 15 días siguientes a que el caso que el CLIENTE está contratar los Servicios a plazo transfiere o retener bajo concepto alguno los mismos. 11.3. El entran en vigor las modificaciones. TOTALPLAY no podrá forzoso identificados en la CARATULA, en este único caso EL CLIENTE se obliga a devolver a TOTALPLAY al término del moratorium injustificadamente precios por fenómenos Vigencia será forzoso por ambas partes, por el plazo presente contrato por cualquier causa, el EQUIPO otorgado naturales, meteorológicos o contingencias sanitarias. 23. máximo de 18 (dieciocho) meses. Las PARTES acuerdan en comodato, en las mismas condiciones en que lo recibió. AVISO DE PRIVACIDAD Y ENVIO DE PUBLICIDAD 23.1. que los SERVICIOS podrán establecer una vigencia excepto por el desgaste que el mismo haya sufrido en EL CLIENTE al firmar la CARATULA, puede autorizar a determinada o plazo mínimo forzoso de contratación ya sea condiciones normales de uso. 11.4. Serán a cargo de TOTALPLAY, para utilizar la información proporcionada con en virtud de las inversiones, equipamiento o la infraestructura TOTALPLAY todas las reparaciones del EQUIPO siempre y fines mercadotécnicos, técnicos y/o publicitarios, así como que le es instalada a EL CLIENTE, así como entendiendo a cuando el dafío no haya sido por negligencia o mal uso del también para transferir a terceros. 23.2. No obstante lo las condiciones tarifarias correspondientes y que se utiliza CLIENTE. 11.5. EL EQUIPO termina cuenta con garantía anterior, TOTALPLAY se encuentra obligado a tratar la para la prestación de los SERVICIOS, en cuyo caso deberá por el tiempo de vigencia del CONTRATO misma que se información de EL CLIENTE de conformidad con la señalarse en la CARATULA. LA CONCESIONARIA se obliga hará efectiva, en caso de ser necesario, por TOTALPLAY, normatividad aplicable en la materia. 23.3. EL CLIENTE a que se presten al CLIENTE los Servicios durante el plazo TOTALPLAY deberá suspender el cobro del SERVICIO por puede consultar el Aviso de Privacidad y sus actualizaciones términos y bajo las condiciones establecidas en el presente sigue haciendo uso del SERVICIO, mediante un EQUIPO en la vía administrativa para resolver cualquier controversia contrato, y de acuerdo a lo siguiente. 3.2.1 En el supuesto propio. 11.6. En caso de pérdida, extravío, robo o que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del que el CLIENTE decida contratar LOS SERVICIOS A PLAZO destrucción del EQUIPO, EL CLIENTE, se obliga a dar aviso presente contrato. 24.2 Para todo lo relativo a la FORZOSO de acuerdo al punto 3.2 anterior, la a TOTALPLAY dentro de las 24 horas siguientes a que interpretación y cumplimiento del presente contrato, las CONCESIONARIA cargará al CLIENTE el importe de la póliza para la reposición o sustitución del EQUIPO, siempre partes se someten a la Jurisdicción de los Tribunales renta mensual de los Servicios a plazo forzoso contratados y y cuando el EQUIPO sea propiedad de TOTALPLAY. 11.7. competentes del domicilio de EL CLIENTE señalado en la de cualquier servicio adicional a los SERVICIOS A PLAZO En caso de robo o extravío, EL CLIENTE tendrá un plazo de CARATULA. 25. DATOS REGISTRALES 25.1. Este contrato forzoso que hayan sido aceptados por el propio CLIENTE, 30 días naturales posteriores al mismo, para presentar copia fue aprobado y registrado por la Procuraduría Federal del Forzoso así como cualquier consumo adicional al contratado o uso de una Autoridad Competente para acreditar el objeto de robo o noviembre de 2018. 25.2. Cualquier diferencia entre el texto certificado de la constancia correspondiente levantada ante Consumidor, bajo el número 221-2018 de fecha 28 de estado de cuenta serán desglosados los Servicios a plazo forzoso y contendrá el detalle de los consumos relacionados siempre y cuando no tenga costo la reposición del EQUIPO del contrato de adhesión registrado ante la Procuraduría con el mismo. 3.2.2 La CONCESIONARIA comenzará a TOTALPLAY, y cuando el EQUIPO sea propiedad de Federal del Consumidor y el utilizado en perjuicio de EL cobrar los Servicios a partir de la fecha de la efectiva prestación de los mismos. 3.2.3 Solo para el caso de que el CLIENTE haya contratado los Servicios a plazo forzoso y por donde obligándose en los términos señalados, la CONCESIONARIA se obliga a no realizar cambio alguno a los términos, condiciones y tarifas bajo los cuales se contrata los Servicios, a plazo forzoso. 4. TERMINACIÓN 4.1 En el supuesto que el CLIENTE haya contratado de acuerdo a lo establecido en el punto 3.1, EL CLIENTE podrá: A) Dar por terminado el presente Contrato en cualquier momento, por así convenir a sus intereses, haciendo por escrito o por correo electrónico, vía telefónica al número 018003033333, con un horario de atención de Lunes a Sábado de 09:00 a 19:00 horas. La Terminación del Co

<https://buco.comercial.gob.mx/casos/TotalPlayTelecomunic>

FIRMA DE CONFIRMACIÓN

FIRMAR Y LLENAR POR DUPLICADO

Folio cotización: COT3272441

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE DURANGO
RAZÓN SOCIAL: UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE DURANGO
RFC DE LA EMPRESA: UPD0904030
REPRESENTANTE LEGAL: JORGE GERMAN LOZANO REYES
GIRO DE LA EMPRESA: Educación
NOMBRE DE LA EMPRESA: UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE DURANGO
TELÉFONO DE CONTACTO: 441178762
CORREO DEL CONTACTO:

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE DURANGO
CALLE Y NÚMERO: CARRETERA AL MEZQUITAL No. 501 No. 500
COLONIA: VICTORIA DE DURANGO
DELEGACIÓN/MUNICIPIO: DURANGO
CIUDAD Y ESTADO: VICTORIA DE DURANGO DURANGO
CÓDIGO POSTAL: 34162

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE DURANGO
CALLE Y NÚMERO: Carretera al Mezquital No. 501 No. 500
COLONIA: VICTORIA DE DURANGO
DELEGACIÓN/MUNICIPIO: DURANGO
CIUDAD Y ESTADO: VICTORIA DE DURANGO DURANGO
CÓDIGO POSTAL: 34162

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE DURANGO
CALLE Y NÚMERO: Carretera al Mezquital No. 501 No. 500
COLONIA: VICTORIA DE DURANGO
DELEGACIÓN/MUNICIPIO: DURANGO
CIUDAD Y ESTADO: VICTORIA DE DURANGO DURANGO
CÓDIGO POSTAL: 34162

Total de
Sitios: 1

Detalle									
Sitio	Servicio	Tipo	Ancho de Banda	Cantidad	Renta Mensual Unitaria	Descuento sobre Renta	Renta Mensual con Descuento	Renta Mensual Total	Plazo Contrato (Meses)
UPD DURANGO	Internet 200Mb de subida, 200Mb de bajada TFE	Internet simétrico empresarial 200/200 - Internet TFE	200	1	\$6,026.50			\$6,026.50	36 Meses
UPD DURANGO	Monitoreo CARE	Internet simétrico empresarial 200/200 - Internet TFE		1	\$0.00			\$0.00	36 Meses
UPD DURANGO	PM Implementación	Internet simétrico empresarial 200/200 - Internet TFE		1	\$0.00			\$0.00	36 Meses
UPD DURANGO	Atención especializada	Internet simétrico empresarial 200/200 - Internet TFE		1	\$0.00			\$0.00	36 Meses
UPD DURANGO	IP Fija	Internet simétrico empresarial 200/200 - Internet TFE		1	\$849.00			\$849.00	36 Meses
UPD DURANGO	WiFi Admin.	Internet simétrico empresarial 200/200 - Internet TFE		2	\$412.93			\$825.86	36 Meses
UPD DURANGO	Seguridad TI Pyne (F) 200	Internet simétrico empresarial 200/200 - Internet TFE		1	\$5,171.55			\$5,171.55	36 Meses
UPD DURANGO	SWITCH TL600G-28PS 36 meses.	Internet simétrico empresarial 200/200 - Internet TFE		1	\$499.14			\$499.14	36 Meses
								Total Renta	\$13,372.05

- Cargos de instalación

- Descuentos de instalación



CLIENTE

FECHA

13/09/2019

Nombre y Firma Aprobado Legal

EN LA IMAGEN ANTERIOR SE ESTA TESTANDO; EL CORREO PERSONAL DEL CONTACTO DEL CLIENTE. LOS DOCUMENTOS SE ENCUENTRAN EN SU VERSIÓN PÚBLICA EN VIRTUD A LO DICTADO POR LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE DURANGO ART. 5° F.VIII Y F XXXIV, ART 7°, ART 25° F XV, ART. 63° F VII, 107° Y 112° Y QUINCUAGÉSIMO SEXTO, Y QUINCUAGÉSIMO SÉPTIMO ÚLTIMO PÁRRAFO DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES EN MATERIA DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO PARA LA ELABORACIÓN DE VERSIONES PÚBLICAS.

